

**Открытый запрос цен на услуги IP телефонии для нужд
филиала ОАО «ЦИУС ЕЭС»- ЦИУС Урала**

Технические требования к участнику запроса цен

Услуги телефонной связи должны предоставляться Участником на основании действующей лицензии и на базе современных цифровых технологий, с высоким качеством (в том числе в режиме пиковых нагрузок на сеть), иметь экономичные тарифы и полный набор современного сервиса.

1. Объем оказываемых услуг

№ п/п	Наименования и технические характеристики услуг	Требуемое значение
Требование к сети телефонной связи		
1.	Возможность присоединения по адресу: г. Екатеринбург, ул. Толмачева, 5 основным и резервным каналом	Обязательное условие
2.	Протокол присоединения – SIP	Обязательное условие
3.	Задержки доставки пакетов – не более 10 мс; вариации задержки пакета (джиттер) - не более 5 мс; потери пакетов – не более 0,3%.	Обязательное условие
4.	Возможность выделения двух 40-канальных номеров местной связи. Выделяемая номерная емкость 100 номеров местной связи.	Обязательное условие
5.	Количество каналов – не менее 40.	Обязательное условие
6.	Возможность местных, зонавых, междугородных и международных вызовов в автоматическом режиме.	Обязательное условие
7.	Возможность организации двух независимых маршрутов каналообразования по двум независимым оптическим трассам с автоматическим переключением. Наличие не менее двух различных точек доступа в ТФОП.	Рекомендуемое/желаемое
8.	Каналообразование выполнено на собственных, не арендованных оператором, оптических каналах связи.	Обязательное условие
9.	Присоединение к телефонной сети организовано к моменту подачи заявки или выполнен проект в соответствии с законодательством РФ и согласован с Заказчиком услуг.	Обязательное условие
10.	Услуга телефонной связи оказывается с момента подписания контракта с Заказчиком.	Обязательное условие
11.	Обслуживание ведомственной АТС AVAYA IP Office 500 в конфигурации Заказчика.	Обязательное условие
12.	Служба технической поддержки работает в режиме 24x7x365. Время разрешения проблем не более 4 часов с 9-00 до 17-00 часов в рабочие дни. В остальные дни – не более 8 часов.	Обязательное условие
13.	Предоставление детализации разговоров на электронный адрес представителю Заказчика.	Обязательное условие
14.	Доставка выставляемых счетов курьером	Обязательное условие
15.	Возможность предоставления Заказчику информации о перечне услуг, оказываемых Заказчику Оператором связи.	Обязательное условие

2. Предоставление Оператором связи услуг круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных работ и профилактических работ, с обязательным письменным сообщением Заказчику об этом не менее чем за 5 (пять) календарных дней. Учет оказываемых услуг ведется с использованием принятой оператором единицы тарификации. Все расчеты производятся в рублях РФ.
3. Оператор связи обязан не менее, чем за 10 календарных дней до внесения изменений в действующие тарифные планы на услуги телефонной связи, извещать об этом Заказчика письменно.

**Открытый запрос цен на услуги IP телефонии для нужд
филиала ОАО «ЦИУС ЕЭС»- ЦИУС Урала**

Тарифный план

Первоначальные платежи при подключении	
Плата за подключение к сети	
Авансовый платеж на лицевой счет	
Ежемесячная абонентская плата с городским номером	
Абонентская плата по тарифному плану 40 телефонных номеров в месяц	
Услуги местной связи (в г.Екатеринбург)	
Количество минут	23 000
Стоимость в рамках тарифного плана (руб./мес.)	
Звонки на номера сотовых операторов Региона	
Количество минут	5000
Стоимость в рамках тарифного плана (руб./мес.)	
Услуги зонной связи	
Количество минут	500
Стоимость в рамках тарифного плана (руб./мес.)	
Услуги дальней (междугородной VoIP) связи (в пределах России)	
Количество минут	5000
Стоимость в рамках тарифного плана (руб./мес.)	
Услуги дальней (международной VoIP) связи (за пределы России)	
Количество минут	500
Стоимость в рамках тарифного плана (руб./мес.)	
Дополнительные услуги. Ежемесячные.	
Абонентская плата за городской номер (руб./мес.)	
Ежемесячная детализация счета (руб./мес.)	
Доставка счета (руб./мес.)	
Обслуживание ведомственной АТС AVAYA IP Office 500 в конфигурации Заказчика (руб./мес.)	
Итого в месяц (рублей)	
Итого в год (рублей)	
Итого за 3 года (рублей)	

*Все цены должны быть указаны с НДС 18%